BriselStudio

Condiciones del servicio

Diseño y desarrollo de sitios web

Este documento reúne las condiciones generales bajo las que BriselStudio diseña, desarrolla y publica el sitio web de un emprendimiento. Su objetivo es que ambas partes tengan claro, desde el principio, cómo se trabajará.

01 Presupuesto y plazos

El monto total del proyecto se acuerda entre ambas partes **antes de iniciar el trabajo**. La duración del proyecto se informa al inicio del mismo y es un **plazo aproximado que puede variar**. Si el cliente demora en entregar información o materiales, el plazo se extiende en la misma medida. Si el plazo estimado cambia, BriselStudio informa al cliente.

02 Forma de pago

Al comenzar el proyecto se abona una **seña del 30%** del monto total acordado. El **saldo restante (70%) se abona al finalizar el proyecto, antes de la entrega del código completo y de las claves de acceso**.

03 Cancelación del proyecto

Si el cliente cancela el proyecto una vez iniciado, **BriselStudio se queda únicamente con la seña abonada (30%)** como compensación por el trabajo realizado. La seña no se reembolsa y no corresponde ningún pago adicional.

04 Cuentas y servicios de terceros

Las cuentas necesarias para el funcionamiento del sitio (dominio, hosting y otros servicios) se crean con el **Gmail del negocio del cliente**, de modo que el cliente es el titular de todas ellas. Para ello, el cliente otorga al equipo de BriselStudio **acceso a su Gmail únicamente durante el desarrollo**; al finalizar el proyecto, el equipo se compromete a **eliminar ese acceso**. El costo de estos servicios externos **no está incluido en el monto total** del proyecto y se abona aparte.

05 Comunicación y alcance del proyecto

Durante todo el proyecto se mantiene una comunicación constante para conversar los cambios y solicitar la información y los materiales necesarios para construir el sitio. Las peticiones del cliente se tienen en cuenta a lo largo del proceso; sin embargo, **el proyecto se considera finalizado cuando se cumple lo acordado al comienzo del mismo**.

06 Alcance del sitio y medios de pago

Por defecto, el sitio web tiene carácter informativo y de contacto: **no incluye compras, carrito ni pasarelas de pago**, y no se realizan transacciones dentro de la página. Cualquier pago o contratación se coordina fuera del sitio, a través de los medios de comunicación del negocio (por ejemplo, correo electrónico, WhatsApp o redes sociales), que el sitio mostrará de forma visible. Si el cliente necesita recibir pagos o vender productos dentro de su sitio, se utilizará el servicio de **Tiendanube**, una plataforma de tienda online independiente cuyos costos y condiciones se abonan aparte. Este caso se define **antes de iniciar el proyecto**, porque modifica su alcance y su presupuesto.

07 Contenido y materiales del cliente

Los textos, imágenes, logotipos, fotografías, videos, tipografías y cualquier otro material que el cliente entregue para el sitio deben ser de su autoría o contar con las licencias y autorizaciones necesarias para usarlos y publicarlos. **El cliente es responsable de ese uso**, y BriselStudio no responde por reclamos de terceros derivados de materiales que el cliente haya proporcionado. BriselStudio no aporta contenido: **lo único que puede aportar es un favicon**, el pequeño ícono que se ve en la pestaña del navegador junto al título del sitio.

08 Acompañamiento posterior al lanzamiento

Una vez publicado el sitio, el cliente cuenta con **un único mes de acompañamiento** para corregir los errores que pudieran aparecer. Este acompañamiento **cubre solo la corrección de errores**: los cambios de contenido o las funciones nuevas se presupuestan aparte. No se extiende más allá de ese plazo.

09 Entrega final

Una vez abonado el saldo restante, se entrega al cliente el **código completo del sitio**, junto con las **claves de acceso** de todos los servicios utilizados.

10 Responsabilidad

Transcurrido el mes de acompañamiento, BriselStudio no se hace responsable por errores o fallas que surjan con posterioridad.

11 Crédito al desarrollador

El sitio incluirá en su pie de página el crédito **Desarrollado por BriselStudio**, que funcionará como un enlace directo a **briselstudio.com.ar**.

12 Uso del proyecto en el portfolio

BriselStudio podrá mostrar el proyecto terminado en el portfolio de su sitio web y de su emprendimiento. Al aceptar estas condiciones, el cliente otorga esa autorización.

13 Aceptación

La contratación del servicio implica la aceptación de estas condiciones. El cliente las acepta de forma digital y por escrito **antes de iniciar el proyecto**, respondiendo por correo electrónico al mensaje en el que recibe este documento con la frase *“Acepto las condiciones del servicio”*. Ese mensaje deja constancia de la aceptación.

Aclaración

Algunos de los puntos de este documento pueden ser acordados o ajustados entre ambas partes **antes de iniciar el trabajo**, según las necesidades de cada proyecto.